

Conditions Générales de Vente (CGV)

SAS Ramone ta fraise
SIRET 92843912400019

ARTICLE 1 : STATUT JURIDIQUE

L'entreprise Ramone ta fraise est une société à action simplifiée (SAS)

ARTICLE 2 : ASSURANCES

L'entreprise est assurée en responsabilité civile professionnelle et décennale auprès de la Mutuelle de Poitiers sous le numéro de contrat : 302123625

ARTICLE 3 : LIMITES DE RESPONSABILITÉ

1. Obligation de conformité :

- Le client est tenu de veiller à ce que ses installations respectent les normes en vigueur (NF DTU 24.1 et 24.2). Toute non-conformité constatée sera signalée, et aucun certificat de ramonage ne pourra être délivré si l'installation est jugée dangereuse ou hors normes.

2. Intervention sur les poêles ou chaudières spécifiques :

- Ramonage poêle à granulés : l'intervention se limite au nettoyage du conduit de fumée. Le redémarrage, les réglages ou l'entretien interne doivent être réalisés lors de l'entretien complet du poêle.

- L'entretien d'un poêle à granulés : l'intervention est réalisée par un technicien habilité. Celui-ci remettra automatiquement le compteur d'heure à zéro grâce au code spécifique du poêle, si celui-ci le permet. L'entreprise porte la responsabilité de défaut pouvant être causés par le passage d'un technicien pour un délai de 48h.

- Tous typent de chaudières : l'intervention se limite au nettoyage du conduit de fumée et du corps de chauffe. Le redémarrage de l'appareil doit être effectué par un chauffagiste qualifié. Aucune responsabilité ne pourra être engagée par Ramone ta fraise en cas de dysfonctionnement après nettoyage.

3. Plaque en vermiculite ou pierres réfractaires :

- L'entreprise décline toute responsabilité en cas de fissure ou de casse lors de la manipulation d'éléments fragiles. (pare-flammes, plaques réfractaires...)

4. Éléments non-visibles ou non-accessibles :

- Aucun diagnostic ne pourra être réalisé sur des parties non-visibles, ou inaccessibles des installations.

5. Cendres et suies :

-L'entreprise Ramone ta fraise rappelle que le ramoneur à une obligation légale de collecte des suies issues de l'intervention.

- Aucune obligation ne porte sur la collecte des cendres, qui relève de la responsabilité du client.

- En cas de présence excessive de cendre dans l'appareil ou dans le conduit, l'entreprise se réserve le droit de facturer un supplément pour le temps et l'effort supplémentaires.

ARTICLE 6 : POLITIQUE D'ANNULATION

1. Les rendez-vous peuvent être annulés ou modifiés sans frais s'ils sont signalés au moins 24 heures avant la date prévue.
2. Si l'annulation survient moins de 24 heures avant, 50% du montant de la prestation pourra être facturés.
3. En cas d'absence injustifiée le jour de l'intervention, la prestation pourra être facturée intégralement.

ARTICLE 7 : CERTIFICAT DE RAMONAGE

Après chaque intervention, un certificat de ramonage sera délivré attestant de la vacuité des conduits sur toutes leurs longueurs. Ce certificat est indispensable pour la conformité avec les réglementations en vigueur et peut-être requis par les assurances en cas de sinistre.

ARTICLE 8 : MODALITÉS DE PAIEMENT

1. Les paiements sont acceptés par espèces, chèque ou virement bancaire. (immédiat)
2. Toute facture non réglée à l'échéance de 8 jours, pourra entraîner l'application de pénalités de retard calculées sur la base de 10 % du montant total dû.

ARTICLE 9 : LITIGES ET MÉDIATION

1. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.
2. Si aucun accord n'est trouvé, le client peut contacter un médiateur de la consommation. (coordonnées disponibles sur demande)
3. En dernier recours, tout litige sera porté devant le tribunal.

Acceptation des CGV :

Les présentes CGV sont considérées comme acceptées dès la confirmation d'un rendez-vous ou la validation d'un devis par le client.

Le document est mis à disposition sur notre site internet www.ramonetafraise.fr, sur demande, ou envoyé par email pour consultation préalable.